



CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Tienda Online TitisClothing: www.shoptitis.com

Si no estás completamente satisfecho/a con tu compra o producto dispones de 15 días naturales para gestionar la devolución o cambio de la misma desde el día que es entregada.

Cambio

En el caso de estar satisfecho/a con el producto pero no ser tu talla o prenda puedes solicitar el cambio por otra talla o prenda. Antes de enviarnos el paquete, escríbenos a order@titisclothing.com para reservar las prendas que quieres cambiar y explicándonos el motivo de tu devolución. Cuando el cambio sea por otra prenda, tendrás que hacer una transferencia con la diferencia del importe de la prenda o te haremos un abono en el caso que sea más económica.

El porte del cambio irá a cargo del cliente.

Devolución

En el caso de no estar satisfecho/a con tu pedido y no querer cambiarlo por ninguna otra prenda, puedes devolver las prendas a nuestros almacenes. En este caso tendrás que hacerte a cargo de los gastos de envío a nuestros almacenes. Nos tendrás que mandar un mail a order@titisclothing.com diciendo que vas a devolver el pedido. En caso de que hayas hecho transferencia bancaria nos tendrás que dar tu número de cuenta para hacerte el ingreso.



HOJA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Para cualquier cambio o devolución debes rellenar esta hoja e incluirla en el paquete.

Enviáenoslo a:

TitisClothing

Azucaque 3, SEGUNDA PLANTA

30001 Murcia, Spain

T +34 968 931 356

Nº PEDIDO
CLIENTE
ARTÍCULO
CAMBIO por
DEVOLUCIÓN

MOTIVO DEL CAMBIO O DEVOLUCIÓN (1):

NOMBRE:

TITULAR DE LA CUENTA:

FORMA DE PAGO: (Rodea con un círculo):

- TRANSFERENCIA BANCARIA: IBAN:
- TARJETA BANCARIA
- PAYPAL (si has pagado por Paypal)

Atención al cliente:

De lunes a viernes de 9.00 a 16.30 h en T +34 968 931 356 o por mail a order@titisclothing.com.

www.shoptitis.com
www.titisclothing.com

Cloth the World SL, CIF B73043978, Calle Azucaque 3, 2D, 30001 Murcia, España.